

医療法人弘英会 琵琶湖大橋病院

2024.01

冬号 vol.6

患者さまに笑顔をお届けする
琵琶湖大橋病院 広報誌

笑顔

えごころ



[特集] 弘英会の未来を創る

「未来エンジン工場」

謹賀新年

NEW GENERATION POWER



弘英会の未来を“創る”

未来エンジン工場

組織が抱えるさまざまな課題に、所属や職域を超えて集まった弘英会の若手職員約30名が、若手ならではの柔軟な発想で解決に導く新たなプロジェクト「未来エンジン工場」が始動しました。

弘英会の若手職員が 中心となって組織の 課題解決に取り組みます

未来エンジン工場は、「固定概念にとらわれない若手職員ならではの柔軟な発想で、失敗を恐れずチャレンジしてほしい」という理事長の発案でスタートした新しいプロジェクトです。各部署からの推薦によって集まった所属も職域も異なる約30名の若手職員を、未来エンジン工場の「エンジニア」と名付け、理事会からの「依頼（課題）」ごとに5つのチームに分かれ、一年間の任期のなかで解決策を模索します。ただ課題や改善点について話し合うだけでなく、具体的なアイデアを「商品（解決策）」として理事会へ「納品（提案）」するところまでが未来エンジン工場のミッション。第一期で取り組むのは「福利厚生」「接遇」「ネットロコミ」「地域包括ケアシステム」「モチベーション」です。医療や介護の現場の本質的な意見を組織のトップに直接挙げることのできる、全国的にも非常に珍しい取り組みです。

未来エンジン工場

弘英の癒

(福利厚生)

職員への付加価値を向上させる

神接遇

(接遇)

温かく気持ちよい接遇で関われるように

ヴォイス

(ネットロコミ)

弘英会に関わる皆様への満足感を上げる

地域に寄り添いたい

(地域包括ケアシステム)

地域のためにできること

やる気!元気!

弘英会! 😊

(モチベーション)
職員の働きやすさを追求する

弘英会

地域

患者様

ご利用者様

職員

未来エンジン工場〈第1期〉の ミッション

未来エンジン工場〈第1期〉のリーダーたちです

弘英の癒

既存制度の見直しや新制度の導入など、医療・介護業界の固定概念にとらわれないオリジナルな福利厚生制度を提案します。

事務統括課長
北川 仁大



神接遇

全職員約700名へのアンケート調査や県外の医療機関の視察をもとに、弘英会独自の“神接遇”を提案します。

緑の癒 施設長
中川 智之



ヴォイス

病院選びの判断基準として欠かさないネット口コミを積極的に収集し、患者様やご利用者様の満足度を追求します。

診療放射線技師
松井 一優



地域に 寄り添いたい

後期高齢者の増加に伴う介護問題の解決を軸に、地域の教育機関と協力し、地域みんなで医療・介護を支える仕組みづくりを行います。

湖の癒 介護福祉士 リーダー
渡邊 将平



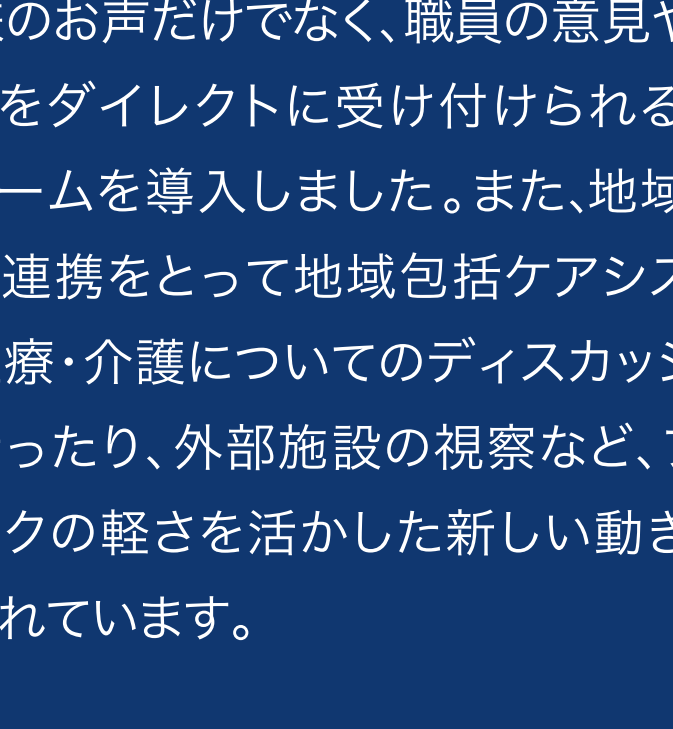
やる気!元気! 弘英会! 😊

医療・介護業界における深刻な離職率の改善に繋げるため、職員の働きやすさとモチベーションの向上を追求します。

理学療法士
渡利 慎一



未来エンジン工場の シンボルマークに込めた想い



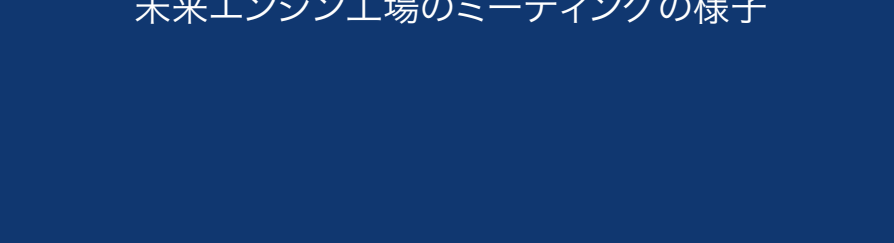
シンボルマークは、弘英会の輝く原石をイメージ。未来エンジン工場のエンジニア全員が共通のワッペンをつけています。

経営層に直接声が届く 相談窓口を設置しました

「否定をせず、しっかりと意見を聞こう」という未来エンジン工場のベースとなる考え方のもと、毎月各チームでミーティングを行い、現状のアセスメントや課題解決に向けての具体的な活動を行っています。

医療や介護の第一線で働く若手職員の声の中にこそ貴重な“気付き”があるにも関わらず、理事会に届くまでの仕組みが整っていなかったことに着目。院内に掲示されている未来エンジン工場のポスターにはQRコードを2つ掲載し、患者様やご利用者様のお声だけでなく、職員の意見や困りごとをダイレクトに受け付けられる相談フォームを導入しました。また、地域の大学と連携をとって地域包括ケアシステムや医療・介護についてのディスカッションを行ったり、外部施設の視察など、ネットワークの軽さを活かした新しい動きを取り入れています。

プロジェクトが始まってわずか半年ですが、患者様やご家族様に顔を覚えていただいたり、街ですれ違う方に声をかけていただくなど、未来エンジン工場の活動の手応えを少しずつ感じ始めています。いずれは法人理事会に次ぐ重要な組織として位置付けられるよう、未来エンジン工場一丸となって弘英会の未来を創っていきます。



未来エンジン工場のミーティングの様子

弘英会で働く /

医師・職員

紹介

弘英会グループでは、たくさんの医師や職員が活躍しています！今回ご紹介するのは琵琶湖大橋病院分院北雄琴クリニック院長の池田先生と、薬剤部の森さんです！

医師 池田 俊子 先生

内科・訪問診療科

プロフィール

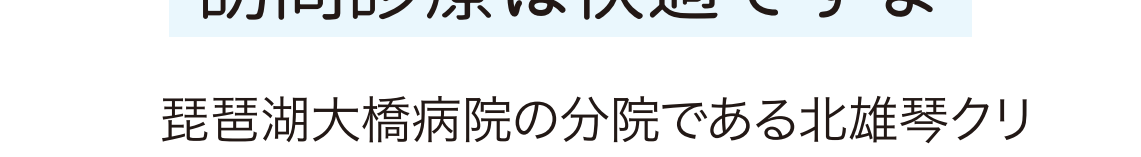
役 職：北雄琴クリニック院長
琵琶湖大橋病院在宅診療部長
兼 総合内科部長

免許取得年：1981年

出身 大学：岡山大学

専門 領域：内科、訪問診療、緩和ケア、ペインクリニック

認定 資格：麻酔専門医、認知症相談医、難病指定医、
インфекションコントロールドクター、
産業医、医学博士



楽しく生きましょう！

訪問診療は快適ですよ

琵琶湖大橋病院の分院である北雄琴クリニックの院長の傍ら、琵琶湖大橋病院の外來診療も担当しております。1981年に岡山大学を卒業後、大学病院のICUで救急部に籍を置き、24時間365日仕事に没頭していた頃の経験が今なんとか役立っています。

私の医療の原点は、祖父の急死です。大学病院にて、当時日本ではまだ珍しかった全身麻酔での植え込み型ペースメーカーを心臓に入れ、手術後は面会し会話もできていたので、元気で病室に帰るのを楽しみに待っていた矢先の訃報でした。ショックでその場で失神した祖母も、長年肝硬変と黄疸で入退院を繰り返していました。母は、肺癌を発症し術後7年目に再発、10年目に他界。父は、母亡きあと認知症を発症し10年後に膵臓癌で他界。叔父は、透析中に吐血し50歳で急死しました。私自身も幼少期から大学卒業までの間、気管支喘息による病院通いが常で、二度の重積発作で危うく死ぬところでした。また、小学時代も交通事故でこれまた死にかけています。

患者やその家族として頻繁に病院を往復する立場で思ったのは、遠方の有名な病院に行くのも大事なことです。現実的には自宅に近い病院が便利であるということです。毎日のお見舞いや、仕事や家事の合間の通院介助を思えば、自宅にいながら病院と同様の医療を受けられることがどれほどありがたいことかと、自身の経験から感じます。

医療の進歩はめざましく在宅で対応困難な場面も多々ありますが、幸い琵琶湖大橋病院には各分野の専門医がおられ、高度医療機関や大学病院との連携もスムーズなので安心して訪問診療を行うことができます。いつでもお気軽にお声かけください。

職員 森 亜沙美

薬剤部

プロフィール

職 種：薬剤師

免許取得年：2017年3月



「この人なら任せて安心と

思える薬剤師」を目指して

患者様と向き合っています

薬剤師の母と医師の叔父の影響で幼いころから医療への強い関心がありました。進路に迷った際、病院薬剤師として生き活きと誇りを持って働いていた母からの話を思い出し、同じ病院薬剤師の道を選びました。

薬剤師の仕事は、内服薬や注射剤の調剤監査・医師への疑義紹介、服用薬の説明、入院患者様が持参された薬の確認、抗がん剤の調製、薬の相互作用や副作用発現の確認、抗菌薬等の薬物治療のモニタリング、退院前カンファレンスの参加、外来患者様の術前の薬アレルギーや市販薬・サプリメントの服用有無、服用を中止する薬の確認など多岐にわたります。学生時代にもたくさんの薬について勉強をしてきましたが、日々新しい薬が開発されるので、新しい薬や院内で処方している薬の勉強会、病院薬剤師会主催の学会、オンライン勉強会などで情報を収集するようにしています。

学生のころから目指しているのは「自分が患者になったときに、この人なら任せて安心と思える薬剤師」です。安心安全の医療を提供するために今後も情報を常にアップデートし、患者様お一人おひとりに誠心誠意向き合っていこうと思います。

部署紹介

薬剤部

森さんの所属する薬剤部をご紹介します！

薬剤部は、常勤薬剤師6名、非常勤薬剤師3名、調剤補助・事務2名のスタッフで日々の業務を行っています。

入院患者様の内服・注射剤の調剤、患者様への薬剤の説明だけでなく、医師・看護師・コメディカル部などたくさんの職種と関わりながら、薬剤の専門家として医療に貢献できるように努めています。

薬剤部メンバーです！

坂田将剛

田中彩

小椋和摩



薬剤部科長
高松由江

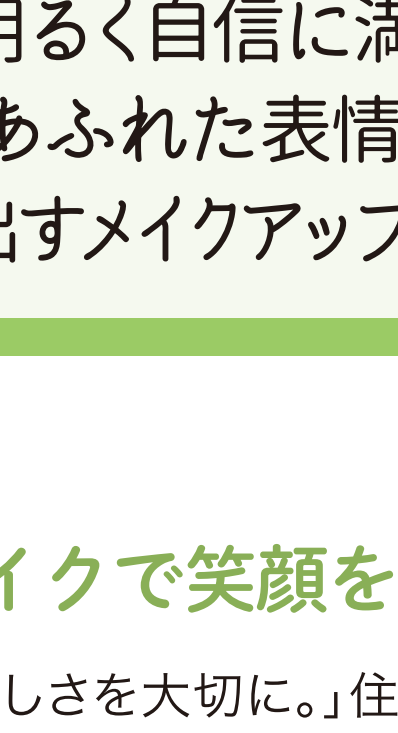
薬剤部部長
瀬川康子

医療法人弘英会の
介護施設や介護サービスをご紹介します

心ある介護

「棕の癒」の取り組みをご紹介します

棕の癒では、いつまでも自分らしくいきいきと生活していただけるよう、さまざまな取り組みを行っています。今回は、施設長によるご利用者様へのメイクサービスについてご紹介します。



棕の癒
施設長・ヘルパーステーション管理者
山口 富美代

明るく自信に満ちあふれた表情を引き出すメイクアップの魔法

メイクで笑顔を作る

「その人らしさを大切に。」住宅型有料老人ホーム「棕の癒」では、自宅におられたときの生活リズムを保ちながら、いつまでも自分らしく、笑顔でいきいきと暮らしていただく施設です。現在、自立されている方から要介護5の方まで約50名がお住まいで、デイサービスに通ったりご家族様と外出されたり、なかには自炊をされている方もおられます。住宅型の良さは施設にいながら自宅感覚で住めることです。琵琶湖大橋病院に隣接しているのも、もしもの時も安心・安全な医療を提供することができます。

棕の癒では、主に女性のご利用者様を対象に施設長の山口がメイクのサービスを行っています。ご高齢になるとメイクをする方が少なくなりますが、当施設でデイサービスに通所されているご利用者様のほとんどが、メイクをされ笑顔でお出かけされています。その表情は明るくとても自信に満ち溢れています。一方、ずっとお部屋で過ごされている方は、「昔は仕事をしていたから化粧もしていたけどねえ」「こんなおばあちゃんが化粧していたら皆ビックリしはるわ」とおっしゃる方も。そんな方にとどき眉カットやメイクをさせていただくと、鏡をのぞいて「あら私、少し若く見えるわね」と普段とは全く違う笑顔を見せてくださったり、「どこかに出かけたくなるわ♪」と眠ったままだった外出用の服を着たいとおっしゃることもあるのです。

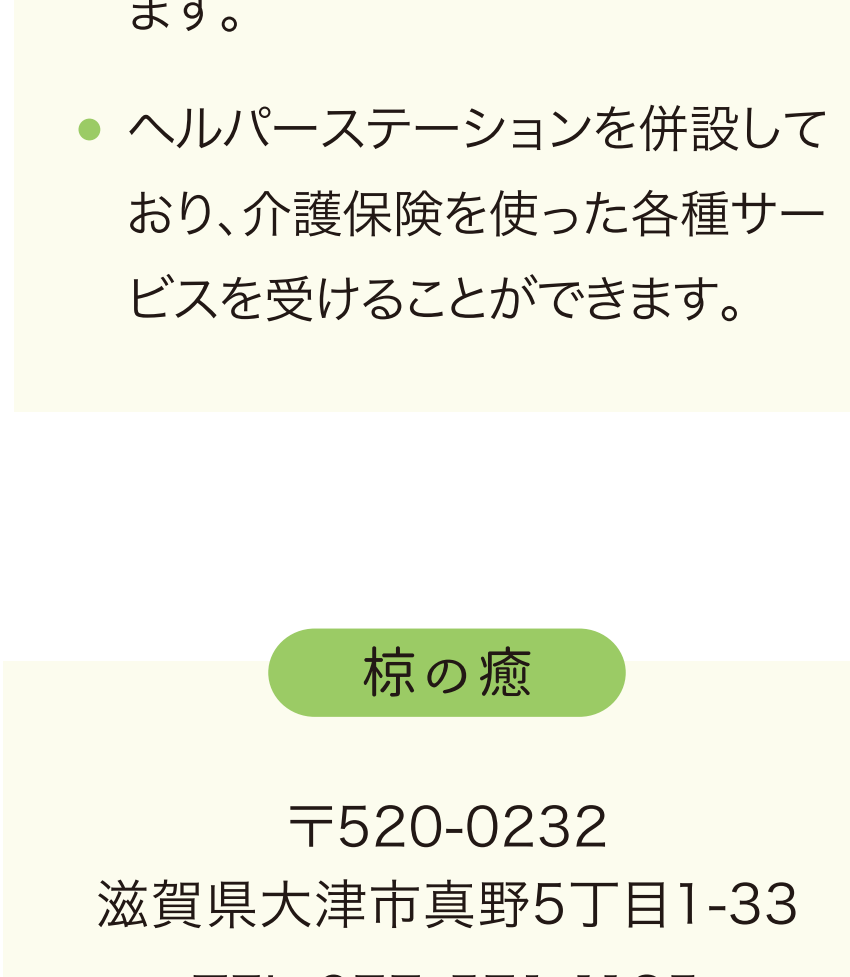


メイク中は笑顔で溢れています

いくつになっても女性らしくいてほしい

介護の世界では、生活を支える介助やリハビリによる機能維持といった「生きていくために必要なこと」が優先されます。しかし、身だしなみや美容に関わる領域もまたご本人様が自分らしく生きるために必要なことであり、医療の現場でも重視されるQOL(生活の質)の向上につながると考えます。

女性はなぜメイクをするのか。それは、女性にとってメイクは魔法であり、最強アイテムだから。「いくつになっても女性らしくいて欲しい。」そんな願いを込めて、日々ご利用者様との関わりを続けています。



眉カットなんて久しぶり♪



ご家族とのたのしいひととき

住宅型有料老人ホーム

琵琶湖大橋 棕の癒



棕の癒は、自宅感覚で暮らしながら、生活支援や24時間体制の見守りなどのサービスを受けられる施設です。琵琶湖大橋病院と連携している必要に応じてスムーズな医療ケアを受けることができます。

主な特徴

- 住宅型施設なので、ご家族様との外出やデイサービスの利用など、自宅にいる感覚で自由に暮らしていただけます。
- 琵琶湖大橋病院に隣接しているため、急な体調不良や医療ケアが必要な際には迅速に対応できます。
- ヘルパーステーションを併設しており、介護保険を使った各種サービスを受けることができます。

棕の癒

〒520-0232
滋賀県大津市真野5丁目1-33
TEL 077-571-1125

棕の癒
ホームページは
こちら！

<https://www.mukuno-ie.com/>

介護インフォ

KAIGO INFO

介護情報に関するご案内

HP、SNSも是非ご覧ください！

介護サービスの詳細はHPよりご覧いただけます

<https://boh-care.jp/>
ホームページ

各介護施設のお知らせなどはこちら！

<https://www.instagram.com/koueikai.kaigo/>
Instagram

元気に毎日を
過ごすための //

琵琶湖大橋病院
リハビリテーション科

身体に 良い話

今回の担当は ...

理学療法士

藤山 文彦

わかりやすい説明
と丁寧な傾聴を意
識しています。

作業療法士

丸山 拓哉

ご本人様とご家族
様がいきいきと生
活できるようお手
伝いをしています。



理学療法士

鶴岡 恵

患者様のお気持ちを
汲み取ったコミュニ
ケーションに努めて
います。

理学療法士

田中 栄子

楽しんでリハビリを
行って頂けるよう、自
分自身がまず楽しむ
ようにしています。

普段のお買い物で 楽しく認知症予防を!



お買い物に行くととてもワクワクしますよね! 普段何気なく行っているお買い物ですが、出かける予定を立て、身だしなみを整え、お店まで移動し、何をかうかを考え、いくらかかるか計算するといった一連の行動には、頭と体を動かすためのいろいろな要素が含まれていて、認知症予防や歩行機能の維持に役立ちます。お買い物で頭と体、脳を刺激して、楽しく認知症予防をしましょう。

✔️ 五感が刺激され脳が活性化!

色とりどりの商品が並ぶスーパーでは、視覚が刺激されます。お惣菜コーナーでは香りに食欲を刺激され、店内に流れている楽しい音楽は聴覚が刺激されます。こうした五感から得る情報は、脳の活動を活性化し、認知症予防に効果的。また、お店の人と話をしたり誰かと一緒に出かけたりして楽しみを感じることも、認知症予防にはとても大切なことです。

✔️ 認知症患者様のお買い物のポイント

認知症の症状がある方は、安全面から介助者のサポートがあると安心です。ご家族様や介助者の方は、次のようなポイントを意識してみてください。

- 安全のため、お店までの道のりは介助者が同行する。
- 店内では自由にお買い物を楽しんでもらい、介助者は見守りを優先する。
- 必要なものを買ってきてもらい、家族の役に立つことで自信を取り戻していただく。



えいよう道場

栄養科直伝！旬の食材やおすすめの食べ方をご紹介します。今回は、鍋料理に使われることも多い冬野菜・水菜です。

今回は私をご紹介します！



琵琶湖大橋病院
栄養科 管理栄養士

中畑朝香

入院・外来の栄養指導および栄養管理、病院食の献立作成、衛生管理を行っています。患者様が笑顔で「美味しい！」と言ってくださったときに仕事のやりがいを感じます。

Q 私はこんな人！

聞き上手！患者様の思いに寄り添えるよう心がけています。

冬のおすすめ食材

水菜



主な栄養素

ビタミンC、E、βカロテン(ビタミンA)、カルシウム、鉄分、食物繊維、ポリフェノールなど

栄養たっぷり！

お肌の乾燥予防にも！

水菜はアブラナ科の植物で、独特のピリツとした辛味と香り、シャキシャキとした食感が魅力。京都で古くから栽培されていることから「京菜」とも呼ばれています。水菜にはわさびと同じ辛味成分のアリルイソチオシアネートが含まれていて、切った際に断面が空気に触れることで辛くなるという性質があります。その色合いから淡色野菜と思われがちですが、実は緑黄色野菜に分類され、栄養分が豊富に含まれています。

冬に味わいが増すと言われる水菜には、美肌やお肌の乾燥予防にも欠かせない栄養素が揃っています。水菜の主な栄養成分は、ビタミンC、E、Aやカルシウム、鉄分、食物繊維、ポリフェノール。特にポリフェノールには、紫外線などで傷ついた肌細胞を修復し、肌の新陳代謝を促してくれる働きがあります。

※ポリフェノール…ほとんどの植物に存在する色素や苦味などの成分

おすすめの食べ方

油と一緒に摂ることでカロテンの吸収率がアップするので、簡単に作れるサラダがおすすめ！たっぷりの水にさらして水気を切ることで、アクと辛味成分が抜けて美味しくいただけます。長時間水につけると必要な栄養素まで流れ出てしまうので2～3分を目安に。

食べやすい大きさに切った水菜に、しょうゆ・ごま油・サラダ油(すべて大さじ1)、炒りごま、かつお節をまぶしてできあがり。「あともう一品欲しい」という時にぜひ。



オフの時、^{what's} なににしている？_{yourself}

私の休日をご紹介！

琵琶湖大橋病院
訪問看護ステーション 所長

看護師

加藤 敦



ご自宅に訪問し、ご利用者様にケアを提供します。ご利用者様がよりご自分らしく生活していただけたときは、自分のことのように嬉しく、感謝の気持ちでいっぱいになります。

Q 私はこんな人！

人生の半分を琵琶湖大橋病院とともに過ごし、良く言えば一途な性格です。本来はキャンプやアウトドアが大好きですが、6児の父なので自分の時間をゆっくり過ごすのは夢のまた夢です。

子供たちの頑張りに

負けないように！

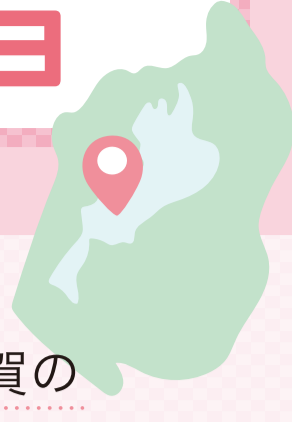
小学生からボーイスカウトに所属し週末はアウトドア中心の生活をしてきたので、子供ができればバーベキューやキャンプなどをしながら森の中でゆっくり過ごしたいと思っていました。しかし、実際は3人の息子が小学校で出会ったミニバスにどっぷりハマってしまい、長男・次男はレギュラー選手の仲間入りもしたため、週末は朝早くから送迎のために車を走らせ、日中はほとんど体育館の中で過ごしています。私自身はバレーボールをしていたので、バスケットボールはルールすら知りませんでした。息子たちの応援をしているうちに少しずつ覚えて楽しくなってきた今日この頃です。

昨年、息子たちのチームが県大会で優勝し、東京で行われた全国大会に出場しました。今年も全国大会に出場できるよう息子たちのサポートをしたいと思っています。また、彼らの頑張りに負けないように！と日々の仕事でも自分を奮い立たせています。



私だけの

滋賀バシヨ



弘英会のスタッフが滋賀の
オススメスポットやお店をご紹介します。

ぜひ足を運んでみてください！

今回の撮影者

琵琶湖大橋病院

医事課



田中 愛里紗

受付業務やレセプションを担当しています。患者様と直接お話をする機会が多く、治療が終わられた方から「ありがとう」と言っていただけることによりやりがいを感じています。

Q 私はこんな人！

カフェ巡りが好きで、抹茶のスイーツをよく食べに行きます。お笑いが好きなこともあって友達からは明るくて面白いと言われますが、親身になって人の相談に乗ることも得意です。

兵主大社

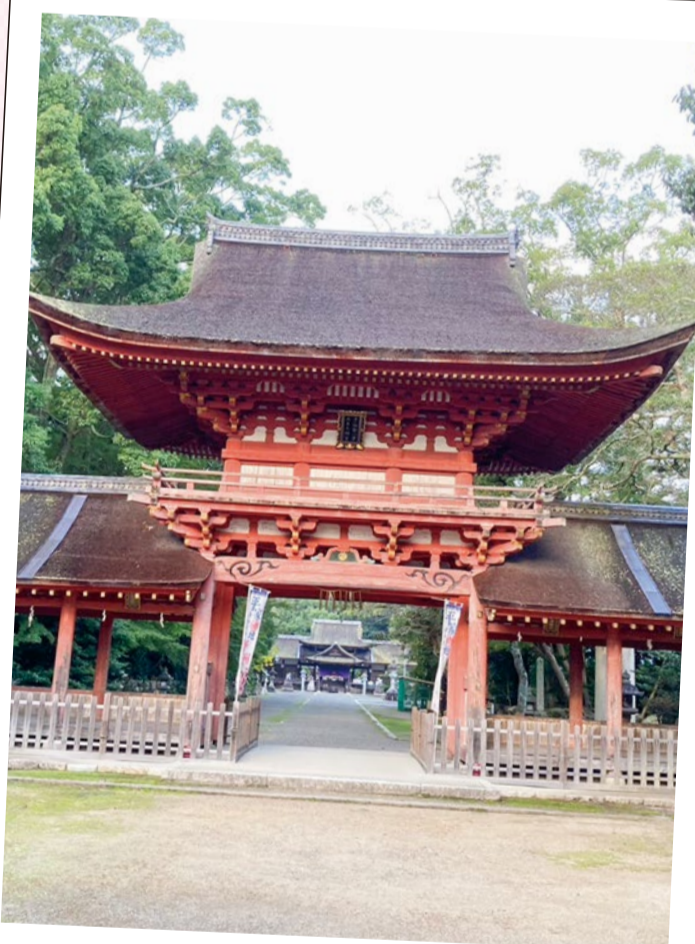
(ひょうずたいしゃ)

ACCESS ≡

野洲駅から車で15分

COMMENT ≡

自然に囲まれ心地よい空気が流れていて、心が浄化されます。自宅からも近く、初詣では家族で必ず訪れておみくじを引くのが恒例行事です。



立派な朱塗りの楼門(ろうもん)



楼門からまっすぐ続く
参道を歩くと拝殿へ

GO! GO!

フレッシュな

弘英会で働くフレッシュな
職員を紹介していきます！



琵琶湖大橋病院 診療技術部 臨床工学技術科

在原 佳佑 ★25歳
★北海道千歳市出身

Q 私はこんな人！

仕事に対して責任感が強く真面目
と言われますが、プライベートでは
よくはっちゃけています！

以前から医療に携わる仕事に就きたい
と考えていて、初めは臨床検査技師を目
指していたのですが、病院での実習の際
に臨床工学技士の仕事を見学する機会
があり、他部署のスタッフと連携しながら
幅広く活躍できること、医療機器の操作や
メンテナンスにも携わるところに魅力を感じ
て臨床工学技士の仕事に就きました。

当院では臨床工学技士は血液浄化、
特殊血液浄化、心臓カテーテル、内視
鏡、医療機器管理に関わっており、どれも
患者様の健康と生命に関わる重要な業
務です。院内の医療機器に関するトラブ
ルに対応することもあるため、日々進歩す
る医療機器を取り扱えるように自己研鑽
を重ね、患者様が安心して治療を受けら
れるように努めていきたいと思えます。



BOH パートナークリニック

琵琶湖大橋病院と連携している

医院や診療所をご紹介します!

内科

外科

胃腸科

肛門科

せと肛門胃腸クリニック

(大津市小野)



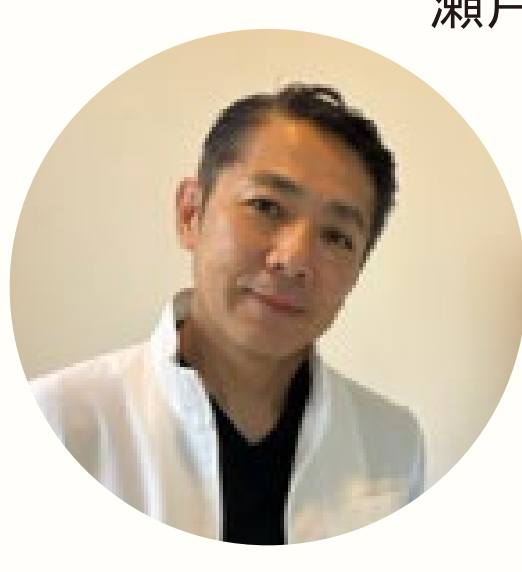
当院は2002年に大津市小野に開院した外来のみの診療所で、大腸肛門病疾患と消化器病診療を中心に診療しております。2018年からは内科の向あかね医師を迎え、医師2人体制で地域のみなさまのかかりつけ医として幅広い医療ニーズに対応しております。苦痛の少ない内視鏡検査でみなさまから評価をいただき、現在では年間2500件以上の内視鏡検査を行っています。また2014年には、訪問介護、通所介護、居宅介護支援事業所を併設した住宅型有料老人ホーム「フォレスト真野」を開院いたしました。今後ますます進む高齢社会のなかで、医療だけでなく介護についてもカバーできる法人として地域社会に貢献していきたいと考えております。

診療所開設からあっという間に20年が経過しましたが、これからも初心を忘れず、ご利用下さるみなさまに寄り添い、支えていける存在となれるよう日々精進してまいります。

琵琶湖大橋病院様には循環器内科、消化器外科を中心に整形外科、放射線科など数多くの診療科のお世話になっております。私たち大津市北部で診療する医院にとって大変心強い存在です。今後ともよろしくお願い申し上げます。

医療法人さくら会理事長
せと肛門胃腸クリニック院長

瀬戸 宗一郎



せと肛門胃腸クリニック

滋賀県大津市小野375番地1

※駐車場あり

TEL:077-594-8533

<https://www.sakurakai-shiga.com/>

【外来診療時間】※内視鏡のみ全て予約制です。

診療時間	月	火	水	木	金	土	日・祝
9:30~12:00	●	●	●	△	●	●	△
16:00~18:00	●	●	●	△	●	○	△

【休診日】

木曜日

日・祝祭日

○土曜日午後は16:00~17:30

聞いてほしい！

地域自慢

支えてくださった皆様に
少しずつ恩返しをしていきたい



大津市堅田にある「TOCCA hair」は、幅広い層のお客様が来店される、地域に密着したヘアサロンです。堅田で生まれ育ったオーナーの福屋征伸さんは、京都のヘアサロンで修行したのち、住み慣れた場所で地元で愛されるお店を作りたいと、2017年7月に「TOCCA hair」をオープンされました。開業6年目となる今年春、福屋さんの体になんがが見つかりました。「体調不良で病院に行ったら、すぐに入院と言われて。十分に告知もできないまま約3ヶ月休業しました。でも、事情を聞いたお客様が入院前にお守りを持ってきてくださったり、入院中に読めるようにと本をくださったり、励ましのお手紙もたくさんいただきました。」

退院後すぐにお店を再開すると、お店の前を通りかかった方やお店のHPで再開を知った方など、たくさんのお客様が再びお店に来てくださるようになりました。また、「実は私も……」とご自身の病気のお話を打ち明けていただいたりするなど、これまで以上にお客様といろいろなお話をするようになったそう。「地元を支えたい、地元に貢献したいという思いでお店を出したのですが、逆にお客様に支えられていることに気づきました。」

「TOCCA hair」は“どなたにでもきていただきやすいお店”がコンセプトなので、ゆくゆくは自分のこだわりを詰め込んだお店をもうひとつ出したいという福屋さん。「病気を経験して、地域の方々にすごく勇気づけられました。皆様に少しずつ恩返しをしながら、より一層仕事に励んでいきます！」



TOCCA hair

滋賀県大津市今堅田2丁目40-25

アクト横店舗7号室

077-599-4788

営業時間 10時～19時(月曜定休)

— 診療案内 —

一般外来診療のご案内
(ご予約されていない方)

各診療科の診療日・担当医については、
当院までお問合せください。

077-573-4321

詳細は当院ホームページでも
ご確認ください。

琵琶湖大橋病院

検索

<https://boh.or.jp/>

かかりつけ医がある方は
紹介状をお持ちください

— 病院案内 —



医療法人 弘英会

琵琶湖大橋病院

財)日本医療機能評価機構認定病院

〒520-0232

滋賀県大津市真野五丁目1番29号

広報誌「笑心」、次回は春発行予定です。
笑心では、弘英会のファンづくりを目指
して、様々な施設や取り組み、働く職員な
どを紹介していきます!ぜひお楽しみに!